

ご利用案内

以下事項をご確認いただき、ご同意いただいた上でお申し込みをお受けしております。

■ ご利用できる方（以下の項目に当てはまるお母さんと生後4カ月までの赤ちゃん）

- ・お母さんの体調や育児不安のある方
- ・ご家族などから援助が受けられない方
- ・母子ともに感染症状が無く、医療行為が必要ない方※1
- ・日本語でのコミュニケーションに支障がない方

赤ちゃんが予防接種を行った場合、接種後48時間以上経過し、発熱や体調不良がないことを確認してからのご利用となります。

※産後ケアは医療機関ではございません。診察等が必要な方は綾瀬産婦人科外来や分娩先などの他病院に受診をお願い致します

■ ご利用プラン 生後4カ月まで、何度でもご利用いただけます。（全て税別表示）

【 宿泊プラン 】

ご利用時間：10時～最終日16時

料金：1日30,000円 × ご利用日数（例：1泊2日60,000円）

【 日帰りプラン 】

ご利用時間：10時～16時

料金：20,000円

【 お部屋 】（一般個室：差額無）

201	ファミリータイプ/シャワートイレ付	4,000円/1日
	ご家族宿泊（201号室のみ/お一人様まで）	大人8,000円/未就学児3,000円 1泊2日
	ごきょうだいの保育は、ご利用者様にお願いしております。	
	※感染対策として、ご家族宿泊利用をお断りする場合があります。ご了承ください	

202 シャワートイレ付 3,000円/1日

203/210/212 トイレ付 1,500円/1日

キャンセル料

本予約後、2日前キャンセル（ご利用総額 50%）

前日当日キャンセル（ご利用総額 100%）

（「ご利用総額」には、ご家族宿泊や予約済みのオプションが含まれます）

■ ケア内容

お母さんの体調や希望に応じて、ケアを提供いたします。

- ・赤ちゃんとお母さんは、基本的に同室ですが 心身の体調に応じてお預かりいたします
(お食事、シャワーご利用時など赤ちゃんをお預かりいたします)
(赤ちゃんを一人にはしないようご注意ください)
- ・産婦人科医師による診察やスタジオクラス、アロマトリートメントご利用も承ります

■ ご利用時間

- ・チェックイン：10時～14時 / チェックアウト：最終日16時まで
- ・ご利用者様の都合で、チェックアウトが16：30以降になる場合
レイトチェックアウトをご利用ください。(1時間4,000円+税/最長18：00までご利用可)
- ・タクシーの送迎はありません。ご自身で手配をお願いします。
- ・ご利用者様の都合で、チェックアウトより早めにご帰宅をされる場合や
お食事をキャンセルされる場合でもご利用料金は変わりません。

■ ご利用特典 (全て税別表示)

- ・6泊7日以上のご利用
アロマトリートメント割引チケットプレゼント
- ・13泊14日以上のご利用
下記の中より1つプレゼント (6,000円相当)
①アロマトリートメント60分/1回
②専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影

■ ご面会

当施設は産後ケア専門施設のため、面会の方々に以下のご協力をお願いいたします。

時間：13時～20時 / 場所：2階自室または4階談話室

- ・赤ちゃんのごきょうだい、お父さん、おじいちゃん、おばあちゃんのみとさせていただきます
- ・嘔吐・下痢、発熱、咳・鼻水など感染症状発症している場合はご面会をお断りしております
- ・感染症流行時期他、感染対策としてご面会をお断りする場合もございます。ご了承ください

■ ルームキーの取り扱い

お部屋から離れる際は、施錠してください。

外出の際は、お預かりしますので必ず鍵をスタッフにお渡しください。

■ お食事

- ・朝食：7時30分～ / 昼食・おやつ：12時～ / 夕食：18時～
(上記時間より2時間以内に、4階ダイニングでお召し上がりください)
- ・医師の診断を受けており、食物アレルギーで食品の除去が必要な場合、スタッフまでお申し出ください

■ 外出

ご希望（他院受診）の際、スタッフまでお申し出ください。

※感染対策として、許可された方限定となります

■ お会計

- ・ご帰宅日の午前中に1階受付でお支払いください（外来休診日は、別日にご案内いたします）
- ・お支払いは、現金のみになります
- ・ご利用料金が総額20万円を超える場合、前金として初日に10万円お預かりいたします
前金をお預かりした場合、仮領収書はご帰宅の会計まで大切に保管をお願いいたします
紛失された場合のお会計は、全額ご負担となりますのでご注意ください
（領収書の再発行は致しかねます。あらかじめ、ご了承ください）

■ 緊急時の対応

災害時にはスタッフが誘導いたします。スタッフの指示に従ってください。

■ 個人情報の保護

ご利用者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

業務上知り得た利用者さま 又はその家族等に関する秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。

■ その他（感染対策他）

- ・ご利用者様とご面会の方は、感染対策として手洗いと手指消毒、マスク着用をお願いいたします
- ・渡航先より入国予定のご家族との面会は、当施設ご利用後をお願いいたします
- ・ご利用者様やご家族に発熱嘔吐下痢など風邪症状があった場合は、ご利用できません
- ・母子の安全や感染対策について、当施設の安全マニュアルに沿ってケアを実施いたします
他のご利用者様に対する迷惑行為（騒音・大声など）はお控えください
尚、当施設規定を順守できない場合、帰宅していただくこともあります
- ・全フロア、禁酒禁煙です。厳守をお願いいたします
- ・ご予約宿泊日数を変更される場合は、できる限りお早めにスタッフにお申し出ください
延長希望の場合、空き状況などご希望に沿えない場合もございます。ご了承ください
- ・現金および貴重品は、3階セーフティBOXをご利用ください
施設内での持ち込んだ飲食品・貴重品などの盗難、紛失等について当施設では一切の責任を負いかね
ます。特に貴重品や持込備品などはご自身の責任で管理をお願いいたします
- ・施設内備品のお持ち帰りはご遠慮ください
- ・不可抗力以外の事由により、建造物、備品、その他施設内の物品を損傷、紛失、あるいは汚染された
場合には、相当額を弁償していただくことがあります
- ・鍵を紛失された際は10,000円（+税）の修理費を頂きます
- ・両替 / 受付時間内にて承ります。自動販売機 / 1階と4階にご用意があります
下記の項目に関しては、当施設は一切の責任を負いかねます。
- ・転倒転落および物品破損による怪我（物品破損には、弁償または原状回復をお願いいたします）
- ・故意・過失により損害が生じた場合以外は、当施設は賠償いたしかねます
また、現金および貴重品についても当施設は一切その損害を賠償いたしません