ご利用規則

安全かつ快適にご滞在いただくために、ご利用規則を
定めております。ご利用にあたりましては
下記事項をお守りいただきますようお願い申し上げます
ご理解いただけない場合、ご滞在をお断りすることも
あります。予め、ご了承ください

■ ご利用対象

ご宿泊/ショートステイプラン

生後 76 日までのお子様とお母様

日帰り/デイケアプラン

生後 120 日までのお子様とお母様

・医療者のよる医療行為が必要ない方※1
・日本語のコミュニケーションが難しい方で
24 時間、通訳サポート可能な場合
・予防接種後、48 時間以上経過し
発熱や体調不良が無い方
・事前登録/本予約時点で
安全上ご利用いただけない可能性を認めた場合、
ご利用をお断りしている場合もございます
・精神疾患で通院と内服が継続的に必要な方は、
必ず事前にご相談ください（事前登録時ご申告他）
ご利用前にご相談がなかった場合および状況によって
ご案内できない場合もございます
精神科心療内科領域の診療は、承っておりません

※1 産後ケアは医療機関ではありません

■ ご利用プラン ・ご料金

日齢制限日まで何度でもご利用いただけます

【 宿泊プラン 】 非課税
初日 10：00～ / 最終日 ～13：00
例：1 日 35,000 円 × ご利用日数 （1 泊 2 日 70,000 円）
（補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください）
（最大 14 日間までとなります）

【 日帰りプラン 】 非課税
9 時～14 時/11 時～16 時 25,000 円
・補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください
・きょうだいデイケアも承ります。日程限定/予約制

【ご家族 宿泊プラン】（別税 / お食事付）
大人 15,000 円～ / 未就学児 3,000 円～ / 3 泊 4 日まで
チェックイン 10：00～
チェックアウト ～13：00

【パパベビタイム ご宿泊/日帰り】（面会時間内）
・ご利用対象：お子様のパパ（パートナー）
おじいちゃん、おばあちゃん / 1 日 1 名様まで
5,000 円 / 非課税 / 1 時間 （完全予約制）
ご希望の場合、本予約時にご予約をお願いいたします
感染流行時期には、実施日時の指定や中止いたします
・オンラインのご参加も承ります

【 お部屋 】 課税、税別表記
・201/4C ファミリータイプ 6,000 円 / 日
・シャワートイレ付 / ご家族宿泊可
・ごきょうだいご宿泊の際
保育は、ご利用者様にお願いしております
・感染流行時期には
ご家族宿泊利用をお断りする場合もあります。

202	シャワートイレ付	5,000 円/ 日
203/210/212	トイレ付	3,000 円/ 日
その他	一般個室	差額無

■ キャンセル料

ご利用日 2 日前キャンセル （ ご利用総額 50% ）※2
ご利用日前日当日キャンセル（ ご利用総額 100% ）※2
※2「ご利用総額」
ご家族宿泊や予約済オプションが含まれます
・補助金ご利用時のキャンセルは
各自治体に応じたキャンセル料が発生いたします
・補助金ご利用の場合でも
当施設キャンセル料に準じた料金が発生する
自治体がございます
・ご利用者様やお子様等の体調不良で
利用中のご帰宅またはキャンセルの際も、
キャンセル料が発生いたします

■ 安心・安全なケアのご案内

・ご利用者様の体調や希望に応じてケアを行います
・体調不良（発熱等）、ケガ等や
ご利用者様のメンタル状況等で安全にケアが行えないと
施設が判断した場合、ご利用中止となります
その他、予定外のご帰宅となった場合
必ずご家族等のお迎えを依頼いたします
夜間でもご帰宅をお願いすることがありますので
お迎えをご家族でご調整お願い致します
（場合によっては、キャンセル料が発生いたします）
・お子様のお預かり保育
ご希望であれば、お食事/シャワー/深夜帯など
お子様をお預かりいたします
（お子様を、お 1 人にしないでください）

・ご滞在中の保育
ベビールームなどでお預かりの際
おしゃぶりや電動ラックを利用いたします
・生後 40 日以降で、母子共に医師による 1 か月健診が
未受診の方は、ご利用いただけません
・状況に応じてお住まいの自治体へ情報開示する
場合もあります
・安全にお過ごしいただくため
同室中の添い寝は、禁止させていただきます
・同室中は、ベビーベッド設置の呼吸センサー作動を
必ずお願いいたします
・安全にケアを実施するために
チェックイン時に母子標識を行っています
・薬剤内服中の方は、自己管理をお願いいたします
・分娩施設またかかりつけ医より処方された内服薬は
必ずご持参ください
（血圧計測が必要の方、血圧計をご持参ください）
・ご利用者様の持病に対する通院日は
ご利用できません
・チェックイン日含めご滞在中の受診は
事前にご相談ください
・防犯や事故防止目的のため
館内を監視カメラで撮影録画いたします
（必要な場合のみ録画された映像を使用します）

■　ご利用時間

チェックイン　　日帰り　9：00 / 11：00
ご宿泊 10：00
チェックアウト　日帰り 14：00 / 16：00
ご宿泊：最終日 13:00 まで

ケアを予定しているため、チェックイン時間を過ぎた場合のチェックインは、お断りしております
その際、チェックイン日変更をお願いいたします
・ご宿泊の方で、下記のプランも承ります。
アーリーチェックイン　9：00～10：00
レイトチェックアウト　13：00～17：00
各ご利用料金　1 時間 4,000 円 + 税
・ご利用者様の都合で、チェックアウト時間より
早くご帰宅される場合やお食事をキャンセルされる場合
ご利用料金のご返金はありません

■　ご利用特典

・3 泊 4 日以上のご利用
専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影予約可
・6 泊 7 日以上のご利用
アロマトリートメント割引チケットプレゼント
・13 泊 14 日のご利用
下記より 1 つプレゼント（5,000～6,000 円相当）
① アロマトリートメント 45 分コース / 1 回
② 専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影
割引チケットプレゼント

■　ご面会

・13：00～17：00　（情勢により変更有 ）
・お子様の兄姉、パパ（パートナー）
ママパパのご両親、おじいちゃまおばあちゃま
・ママパパのごきょうだい（15 歳以上）
・嘔吐、下痢、発熱、咳や鼻水等感染症状が
ある方のご面会は、お断りしております
・ご来館人数は、2 名様までお願いいたします

■　ご家族宿泊

・1 家族 2 名様まで
パパ（パートナー）とお子さまのごきょうだい
ごきょうだい様/未就学児限定（情勢により変更有 ）
・ご利用は、3 泊 4 日までとなります
・お食事は、ルームサービスいたします
・ごきょうだい様は必ず添い寝でお願いいたします
・お子さまから、目を離さないようお願い致します
・ごきょうだい様及びご家族様の予防接種後
48 時間以内はご利用できません

■ お部屋の鍵及び施錠

・お部屋から出るときは施錠を必ずご確認ください
・外出の際は、お預かりしますので
必ず鍵をスタッフにお渡しください

■　お食事

・朝食 7：15／昼食・おやつ 12：00（ご宿泊限定）
夕食 18：00
・医師の診断を受けており、食物アレルギーで
除去食が必要な場合、スタッフまでお申し出ください
・医療施設ではないため、治療食はご用意できません
・食物アレルギーをお持ちの方は、ご利用前（事前登録）に
必ず申告をお願いいたします
アレルギーを発症する恐れのある食品の扱いには
細心の注意を払っております。
万が一の場合は、責任を負いかねます
・飲食のお持ち込みは可能ですが、衛生上一切の責任を
負いかねます（体調不良等が生じた場合他）

■　お買い物 および お散歩

ケアスタッフとのご相談の上、ご案内いたします
ご利用者様の状況等で、お断りする場合もあります
上記の日時指定は、お断りしております

■　ご精算

・チェックアウト日
　4 階コンシェルジュカウンターにて、ご精算を
　お願いいたします
・お支払いは、クレジットカードと現金を
　ご利用いただけます
　領収書再発行は、致しかねます

■　緊急時の対応

・災害時
避難の際はスタッフが誘導いたします
スタッフの指示に従ってください
震度 5 強以上発生した場合、必ずご利用者様は
ご家族へご連絡をお願いします
・産後ケア中止
ライフライン（電気/ガス/水道/通信）が
機能しなく、ご利用継続不可と判断した場合
ご家族のお迎えを依頼いたします
お迎えが不可の場合は、避難場所へ
スタッフが誘導いたします
余震対策で、24 時間母子同室を
お願いすることもあります
・ご利用中の体調不良について
ご利用者様とお子様の心身の状況に医学的判断により
診療が必要と認める場合、分娩施設の主治医へ受診や
ご相談いただくことがあります
（ご宿泊のご家族様、ごきょうだいも同様）
・受診時の医療費はご本人負担でお願いいたします
・状況に応じて、当施設が必要と判断した場合は
救急車要請や警察へ通報および届出を行います
・ご記入いただいた緊急連絡先に、時間を問わず
スタッフより連絡する場合があります
その時点で、産後ケアご利用が終了となります
・緊急時、ご利用者様が外出する場合でも
当施設内できょうだいの保育は致しかねます
産後ケアは母子保健事業のため、医療行為は
行えません。ケアスタッフは最善を尽くしますが、
医療行為が発生事案について責任を負いかねます

■　個人情報の保護

・ご利用者様の個人情報の取り扱いにも
　万全の体制で取り組んでいます
・業務上知り得た利用者さま　又はその家族等に
　関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません
・館内インターネットはフリーWi-Fi をご利用ください
　接続について 100%を保証するものではありません
　接続サービスが利用できなかったことによる
　損害に対しては、一切責任を負いかねます。
　またコンピューターウイルス等による
　被害、情報流出に関しては一切責任を負いかねます
・ご利用中の館内撮影では施設内撮影・SNS 投稿ガイドラ
　インに遵守いただきますようにお願いいたします

■　感染対策

・ご来院の方は、不織布マスク着用をお願いいたします
・ご利用者様やお子様、ご家族様に　発熱嘔吐下痢等の
　風邪、感染症状があった場合は、ご利用できません
・母子の安全や感染対策については、当施設の
　安全マニュアルに沿ってケアを実施いたします

■ 下記に掲げる場合において、
　当施設のご予約・ご利用をお断りする場合があります

1. 他のご利用者様およびスタッフに対する迷惑行為
（言動・騒音・大声等）を及ぼす、または及ぼす
　おそれがあると認められたとき
2. ご利用者様が、暴力団または暴力団員が事業活動を
　支配する法人その他の団体関係者であるとき
3. 当施設「ご利用規則」にご理解いただけなかったとき
4. 管理上支障があると認められる言動をとった場合
　管理者の責任により、ご帰宅を求めることがあります
5. 悪天候や天災、施設の故障他
　安全な帰宅の確保が困難になると見込まれる
　場合は、ご帰宅をお願いすることもあります
6. ご利用者様とお子様が発熱し、また風邪の
　諸症状や感染症の疑いがあるとき
7. 感染症等の疾患に罹っていると明らかに
　認められたとき
8. ご利用者様とお子様が、
　予防接種 48 時間経過していないとき
9.　1～5 に基づき、ご利用を中止したとき
　キャンセル料はいただきません
10. ご利用中止をお伝えしたのにもかかわらずご帰宅されない
　場合、警察または適切な行政機関に通報いたします

■ **貴重品**

・現金や貴重品保管は、
3 階セーフティ BOX をご利用ください

・身の回りの私物管理は、ご自身でお願い致します
盗難・紛失等発生の場合でも一切の責任を負いかねます

・ご指定ない限り、発見日を含め 7 日間館内で保管し、
その後施設内で処分いたします

■ **その他**

・館内では、禁酒禁煙及び火気の使用が厳禁です
厳守をお願いいたします

・施設内備品のお持ち帰りは、ご遠慮ください

・不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品
その施設内の物品を損傷、紛失・汚染された場合
相当額を弁償していただくことがあります

・転倒転落および物品破損による怪我については
当施設は一切の責任を負いかねます

・設備施設の衛生管理及び安全管理保守のため
清掃、点検・補修等を行います
作業の都合上設備や施設の一部がご利用いただけない場合もありますので、あらかじめご了承ください

・突発的な事故（空調等の設備）でお部屋の提供に支障が出た場合は、当日であってもご利用をお断りする場合があります

・ケアサービスの都合上、
ご利用中にお部屋変更をお願いする場合もあります

・お部屋の鍵を紛失された際は 10,000 円（+税）の
修理費を頂きます